



Zukunft durch Innovation. NRW. Technik trifft Schule
Lernmaterialien – Logistik
Unternehmensbeispiel: TNT Express GmbH



Das Unternehmensbeispiel: TNT Express GmbH

Transportdienstleistungen, Just-in-time'

TNT Express ist ein weltweit tätiges Transportdienstleistungsunternehmen. Über ein dichtes Netzsystem mit mehr als 900 Knotenpunkten in 200 Ländern werden wöchentlich 3,4 Mio. Pakete, Dokumente und Frachtstücke vor allem im Geschäftskundenbereich transportiert. Für den Transport stehen mehr als 19.000 Fahrzeuge und 42 Flugzeuge zur Verfügung.

Die Niederlassung Köln ist zentraler Knotenpunkt für die Region Köln. In den Abteilungen Verkauf, Kundenservice, Disposition oder Import/Export arbeiten 113 Beschäftigte.

Täglich gehen Sendungen von 800 Kunden im Knotenpunkt Köln ein. Dort werden sie sortiert und umgeschlagen. An 1900 Kunden werden im gleichen Zeitraum Sendungen ausgeliefert.



70 Transporter selbstständiger Unternehmer werden von TNT-Logistikexperten elektronisch zu den Auftraggebern im Zustellgebiet Köln beordert, um Waren und Güter abzuholen und hinzubringen. Darüber hinaus beliefert der Knotenpunkt Köln vier zentrale Hubs (Verteilzentren) in Deutschland, von denen aus die Sendungen weiter an die regionalen Knotenpunkte transportiert werden. Bei der Abholung durch den Fahrer wird das Paket registriert und elektronisch erfasst. Am Knotenpunkt Köln bekommen sie einen Code eingescannt, erhalten ihre Transportpapiere und werden auf die Transportfahrzeuge verteilt.

Bewerber mit guten Mathematikkenntnissen haben gute Chancen

Bei TNT in Köln werden 12 Auszubildende zu Speditionskaufleuten ausgebildet. Einstellungsvoraussetzungen sind die mittlere



TNT – Transportlogistik Straße (ohne Luftfracht)

Sortierzentren [?] und zentrale Verteilzentren [?]

Gezeigt wird ...

- der Transport vom Sortierzentrum Köln zu zwei zentralen Hubs (→).
- der Transport vom zentralen Hub Hannover an die norddeutschen Verteilzentren (→)

Reife oder das Fachabitur. Im Rahmen der Ausbildung durchlaufen die Azubis alle 8 Abteilungen im Haus. Sie lernen u. a. den Verkauf von Transportdienstleistungen kennen, sie betreuen Kunden im Kundenservice oder sie arbeiten in der Disposition, wie sie den Einsatz der Fahrzeuge organisieren. Neben einer guten Allgemeinbildung achtet das Unternehmen vor allem auf die mathematischen Kenntnisse der Bewerber.

Fragen:

- Transportlogistik: Beschreibe den Transportweg eines Päckchens von der Niederlassung Köln in das Zustellgebiet der Niederlassung Ulm.
- Welchen Weg nimmt eine Sendung von Köln nach Neuss?
- TNT spricht von einem 3 Hub-System für den Transport von Sendungen innerhalb Deutschlands. Erläutere an Hand der Grafik.